



ERTHEO

Est. 2001

GUIDA PER I GENITORI

*ASSICURAZIONE DI
VIAGGIO/ASSISTENZA MEDICA E
ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO*



Potenzia il **futuro** di tuo figlio

Migliora le competenze,
l'apprendimento e lo
sviluppo del tuo bambino.

CONTATTACI

info@ertheo.com

Tel. (+34)902 750 359

Ertheo.com

Molto importante:

Ti invitiamo a dedicare qualche minuto a leggere attentamente questa guida, contenente informazioni, procedure e consigli importanti per evitare inconvenienti e rendere la vostra esperienza eccellente. Una volta definiti i dettagli delle Assicurazioni, non resta che pianificare come si godranno il Campo!





Qual è il nostro ruolo nella stipula dei contratti assicurativi?

- Ertheo PUÒ fornirti tutte le informazioni affinché tu possa prendere la tua decisione.
- Ertheo PUÒ consigliarti le compagnie assicurative di nostra fiducia — AON e Coverontrip — per facilitare la stipula delle assicurazioni.
- Ertheo PUÒ gestire la stipula dell'assicurazione a tuo nome e agevolare la comunicazione con la compagnia assicurativa.
- Ertheo NON PUÒ gestire le pratiche con la compagnia assicurativa in caso di sinistro, né gestire i rimborsi al tuo posto. Le assicurazioni funzionano tramite autogestione da parte del genitore/tutore del partecipante, che è colui che deve avviare la procedura in caso di incidenti, direttamente con la compagnia.

Prima di stipulare un'assicurazione

Ogni polizza assicurativa copre un rischio, cioè ci sono delle situazioni per le quali si stipula l'assicurazione, che possono verificarsi o meno.

Ogni assicurazione copre un rischio, ovvero situazioni per le quali viene stipulata la polizza e che possono verificarsi o meno. È fondamentale conoscere i due tipi di assicurazione necessari da contrattare: in cosa consistono, cosa coprono (e cosa no), le aziende consigliate e il loro prezzo:

Assicurazione di Assistenza in viaggio/medica: copre l'assistenza e le spese a fronte di problemi medici, infortuni e altro, durante il programma o il viaggio.

Assicurazione di Annullamento/Interruzione: copre il rimborso della somma assicurata di quanto versato per il programma, o dei giorni persi, in caso di necessità di annullare la partecipazione al campo o di terminarlo in anticipo per cause coperte.

Più avanti in questa guida approfondiremo le informazioni su ciascuna di queste due assicurazioni.

A quale compagnia dovrei rivolgermi per acquistare queste polizze assicurative?

Puoi acquistare queste polizze assicurative da qualsiasi compagnia tu preferisca. La cosa più importante è avere una copertura. In altre parole, sei libero di acquistare l'assicurazione dalla tua compagnia di fiducia. Noi di Ertheo consigliamo, senza alcun interesse commerciale, Coverontrip e AON, con cui collaboriamo da anni. Sono compagnie indipendenti, ma le consideriamo di altissima qualità. Sono specializzate in polizze assicurative per atleti e studenti che frequentano corsi internazionali.

Vi presentiamo più nel dettaglio le polizze assicurative che potete acquistare tramite Ertheo:

Assicurazione di assistenza di viaggio/assistenza medica

Questa assicurazione è obbligatoria per partecipare ai campi. • Se tuo figlio ha già un'assicurazione di viaggio o una tessera europea di assicurazione malattia (ad eccezione dei campi nel Regno Unito), non è necessario acquistare questa assicurazione.

È quindi importante stipulare un'assicurazione Annullamento/Interruzione

Se non hai un'assicurazione di viaggio per tuo figlio o una tessera europea di assicurazione malattia, Devi avere questo. È sicuro, perché è un requisito dei Campi.

Questa assicurazione è fornita da COVERONTRIP e copre determinati problemi medici, incidenti o altri imprevisti che potrebbero verificarsi durante il programma o durante il viaggio da e per il campo o l'accademia. Include i seguenti servizi:

Teleassistenza 24 ore su 24, ricovero all'estero o prolungamento del soggiorno in caso di quarantena medica, stato di emergenza o chiusura delle frontiere, tra gli altri.

Nella tabella seguente puoi verificare il prezzo di questa assicurazione.
È opportuno chiarire che il prezzo è legato a quello della compagnia assicurativa.

Durata	1 settimana	2 settimane	3 o 4 settimane	da 5 a 8 settimane
(Europa) Prezzo a persona	67 euro	78 euro	89 euro	126 euro
(USA) Prezzo a persona	79 euro	92 euro	115 euro	179 euro

Puoi richiedere il tuo preventivo in euro, dollari o sterline.

Si prega di notare che si tratta di una polizza assicurativa molto completa, che non copre solo le spese mediche, ma anche determinate situazioni relative al bagaglio. certo complicazioni con IL media Di trasporto, incidenti, soggiorni prolungati, tra gli altri.

CONSULTAZIONE

[QUI \(Inglese\)](#)

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI QUESTA ASSICURAZIONE DI VIAGGIO/ASSISTENZA MEDICA

Per fornirti informazioni complete, ecco alcuni esempi di ciò che NON è coperto:

- Malattie o condizioni croniche preesistenti e/o congenite sottoposte a cure mediche prima dell'inizio del viaggio
- Visite mediche generali, controlli periodici, check-up.
- Se il contraente o l'assicurato provoca intenzionalmente l'evento coperto da l'assicura
zione.

- Incidenti correlati all'alcol o a qualsiasi altro tipo di droga.
- Quelli derivanti dalla pratica professionale (inclusa la formazione) o dalla ricezione remunerazione, da qualsiasi sport; così come quelli che si verificano occasionalmente della partecipazione dell'Assicurato a competizioni ufficiali o federate e comunque della pratica delle seguenti modalità anche se a titolo amatoriale:
veicoli a motore, alpinismo, torrentismo, arrampicata, speleologia, caccia, sport invernali, ginnastica, salto dal ponte, bungee jumping, sport nautici, subacquei e subacquei, l'uso di piccoli aerei e qualsiasi altra pratica sportiva che implichi rischio aereo (come paracadutismo, deltaplano, mongolfiera, aerostazione, volo libero, volo a vela o simili), equitazione, pugilato, lotta in tutte le sue forme, arti marziali, corrida, corsa dei tori, corsa dei tori e qualsiasi altra partecipazione a spettacoli di corrida; e, in generale, qualsiasi sport o attività ricreativa di natura notoriamente pericolosa o ad alto rischio.
- Copertura per ritardo e cancellazione derivanti da un sciopero o controversia sindacale, tra gli altri.

CONSULTAZIONE

[QUI \(Inglese\)](#)

TUTTE LE CAUSE E LE ESCLUSIONI COPERTE.

Estensione geografica: Le garanzie saranno valide solo a più di 30 chilometri dalla residenza abituale dell'assicurato, fatta eccezione per le Isole Baleari e Canarie, dove saranno più di 15 chilometri.

Assicurazione annullamento/interruzione del campo

Esiste un'altra assicurazione, facoltativa ma a nostro avviso estremamente importante, che è l'Assicurazione Annullamento/Interruzione.

Come accennato, potrebbero esserci diverse circostanze che impediscono a vostro figlio di partecipare al campo estivo o che lo costringono a interromperlo anticipatamente. Molte di queste sono coperte da questa assicurazione.

Le cause coperte includono infortuni o malattie del partecipante prima dell'inizio del campo o durante il suo svolgimento.

In questo modo riceverai indietro i tuoi soldi (per intero o in parte) e potrai far partecipare tuo figlio al Camp in qualsiasi altro momento.

Questa assicurazione garantisce il rimborso della somma assicurata (ciò che hai pagato per il tuo programma senza servizi extra) secondo l'assicurazione stipulata, in determinati casi imprevisti che potrebbero verificarsi prima dell'inizio del programma sportivo; e un rimborso parziale per ogni giorno di viaggio perso in caso di interruzione dovuta a eventi imprevisti che potrebbero verificarsi durante il programma.

Con AON costa 199 € e copre fino a un massimo di 6.000 €; oppure 299 € e copre fino a un massimo di 9.000 €.

Puoi visualizzare tutte le cause coperte, le esclusioni e i dettagli delle condizioni generali dell'Assicurazione Annullamento/Interruzione, nonché scaricarli qui:

[Termini e condizioni generali AON in spagnolo](#)

[Termini e condizioni generali AON in inglese](#)

IMPORTANTE: Si precisa che in caso di annullamento a viaggio già iniziato, l'assicurazione coprirà solo i giorni non goduti al momento del rimpatrio, ovvero quando lo studente torna nel luogo di origine.

In caso di incidente durante il campo, la presente assicurazione copre anche il rimborso del costo dei servizi stipulati prima dell'inizio del viaggio che non hanno potuto essere utilizzati o rimborsati totalmente o parzialmente a causa dell'interruzione anticipata del viaggio programmato, che comporta necessariamente il rientro del bambino al suo luogo di residenza abituale. La compagnia assicurativa non coprirà i rientri anticipati che non siano stati comunicati al bambino e che non siano stati effettuati da o con il suo consenso, tra gli altri motivi.

Come acquistare queste polizze assicurative tramite Ertheo

Siamo a tua disposizione in caso di dubbi su queste assicurazioni. In tal caso, ti preghiamo di contattare il tuo consulente per i programmi sportivi di Ertheo.

Puoi sottoscrivere l'Assicurazione di assistenza in viaggio/medica fino a 48 ore prima della partenza.

Puoi sottoscrivere l'Assicurazione di Annullamento/Interruzione fino a 7 giorni prima della partenza.

Per sottoscrivere una o entrambe le assicurazioni:

1. Richiedi al tuo consulente Ertheo l'Assicurazione di assistenza in viaggio/medica e/o l'Assicurazione di Annullamento/Interruzione con il necessario anticipo. L'importo verrà aggiunto al tuo preventivo e verrà generato un link di pagamento, collegato al tuo metodo di pagamento abituale con noi. Una volta effettuato il pagamento, riceverai una conferma automatica dal nostro sistema.
2. Una volta effettuato il pagamento, riceverai una conferma automatica dal nostro sistema. La copertura si attiverà 48 ore dopo la data del pagamento totale del Programma/Campo.

Nota: Se avessi bisogno del certificato individuale della polizza assicurativa a tuo nome per requisiti d'ingresso nel paese o visti, puoi richiederlo a noi.

3. In caso di sinistro che richieda copertura, ti spieghiamo come procedere nel punto seguente.

Cosa devo fare se c'è un incidente da segnalare prima o durante il campo?

MOLTO IMPORTANTE:

È fondamentale seguire i passaggi stabiliti dalle compagnie assicurative per rendere effettiva l'assicurazione, poiché in caso contrario la copertura non verrà attivata. La procedura deve essere avviata dall'assicurato.

Ribadiamo: Ertheo NON PUÒ gestire le pratiche in caso di sinistro né gestire i rimborsi per vostro conto. Le assicurazioni funzionano tramite autogestione da parte del genitore/tutore del partecipante, che è tenuto a iniziare il processo direttamente con la compagnia in caso di incidenti.

In caso di incidente, malattia o causa che impedisca la partecipazione o la permanenza al campo, è un requisito indispensabile che il genitore o tutore contatti immediatamente la compagnia assicurativa chiamando la Centrale di Assistenza. In tale Centrale dispongono di assistenza in diverse lingue.

Segui questa procedura:

Richiedi l'assistenza telefonicamente con una chiamata a carico del destinatario al numero 915724343 e, se chiami da fuori dalla Spagna, al 034915724343, indicando:

- Nome e cognome di tuo figlio/a.
- Numero di polizza.
- Dove si trova tuo figlio/a e il tuo numero di telefono.
- Descrizione del problema riscontrato.

Questi sono i dati della compagnia assicurativa che dovrai avere a portata di mano:

- Telefono: +34 915724343
- E-mail: madrid_ops@irisglobal.es

Dettaglio dei fatti e rimborsi. Dovrai fornire i dettagli dell'accaduto e verificare se la causa dell'evento è coperta. La compagnia assicurativa ti indicherà i passaggi da seguire.

In qualità di assicurato, hai l'obbligo di comunicare alla compagnia che l'evento si è verificato entro un termine massimo di 7 giorni da quando ne sei venuto a conoscenza.

Se è necessario presentare referti medici, test, certificati o denunce, questi devono provenire esclusivamente da istituzioni autorizzate dalla compagnia assicurativa per essere validi.

La chiamata alla compagnia è, senza eccezioni, il primo passo immediato da compiere.

Una volta segnalato l'incidente e fornita la documentazione, l'analisi, l'approvazione, l'importo e le tempistiche dei rimborsi sono di esclusiva competenza della compagnia assicurativa.

Non saranno coperti eventi non comunicati all'Assicuratore o non effettuati con il suo previo consenso.

Siamo giunti alla fine di questa guida. Ci auguriamo che l'abbiate trovata utile.
Vi auguriamo un viaggio meraviglioso e una fantastica esperienza al campo!



*Grazie per aver scelto Ertheo. Hai
domande? Siamo qui per aiutarti.*

www.erttheo.com